

## Informationen zum Angebot KidsMobil

KidsMobil ist ein Angebot zur flexiblen Kinderbetreuung für MitarbeiterInnen der Charité-Universitätsmedizin Berlin. Das Unternehmen hat bei der gemeinnützigen SOCIUS - die Bildungspartner GmbH ein festes Kontingent an Betreuungsstunden erworben, die den MitarbeiterInnen unter bestimmten Voraussetzungen kostenlos zur Verfügung gestellt werden können.

### Voraussetzungen für den Einsatz von KidsMobil:

1. **Krankheit des Kindes: genesende Kinder**, die noch nicht wieder zur Schule oder in die Betreuungseinrichtung können, werden zu Hause von KidsMobil-MitarbeiterInnen betreut.
2. **Unvorhergesehene Dienstübernahme:** bei **kurzfristigen** Dienstplanänderungen – Einspringen für erkrankte KollegInnen, Vertretungssituationen, Dienstübernahmen außerhalb der Regelbetreuungszeit des Kindes (Spät-, Nacht-, Wochenenddienste)
3. **Unerwarteter Ausfall der Regelbetreuung:** bei **kurzfristigem** Ausfall der von Ihnen geplanten Kinderbetreuung – Erkrankung / plötzliche Verhinderung von Babysitter, Tagesmutter, unvorhergesehene Kita- oder Hortschließung
4. **Kurzfristig anfallende Arbeitszeitunregelmäßigkeiten / Überstunden außerhalb der Regelbetreuungszeit des Kindes**
5. **Unvorhergesehene / kurzfristige Teilnahme an wissenschaftlichen Kongressen, Gremienarbeit (z.B. in Vertretung)**

Bei KidsMobil handelt es sich ausschließlich um **Notbetreuung**. Es ist nicht zur Abdeckung von Regeldiensten gedacht. Dies ist nur in Ausnahmefällen, wie unter 3. genannt, möglich.

**Ihr/e Vorgesetzte/r** entscheidet darüber, ob es sich um eine **dienstliche Notsituation** handelt, legt in Absprache mit Ihnen die Dauer der Betreuung fest und unterschreibt das Auftragsformular, das an KidsMobil gefaxt/gemailt wird.

**Bitte setzen Sie sich immer telefonisch mit der Koordinierungsstelle von KidsMobil in Verbindung**, damit der Kontakt zu den BetreuerInnen hergestellt werden kann.

### Bitte beachten Sie:

Eine garantierte **persönliche** Auftragsannahme erfolgt immer Montag bis Freitag zwischen 10.00 und 12.00 Uhr. Natürlich erreichen Sie uns auch außerhalb dieser Zeiten persönlich, wenn nicht, sollten Sie unbedingt eine Nachricht hinterlassen, die Ihren Bedarf darstellt: Anzahl und Alter der zu betreuenden Kinder - Datum, Zeitumfang und Ort der Betreuung.

Wenn Sie bis mittags Ihren Bedarf angemeldet haben, können Sie innerhalb von 24 Stunden eine Kinderbetreuung bekommen (i.d.R. am nächsten Morgen), in Ausnahmefällen auch am gleichen Tag.

### Zum Ablauf der Betreuung durch KidsMobil:

1. Ihr Kind wird von einer BetreuerIn einzeln oder mit einem Geschwisterkind in Ihrer Wohnung betreut. Ab dem dritten Kind wird eine zusätzliche Betreuungsstunde berechnet. Es werden (je nach Alter) max. vier Kinder von einer BetreuerIn betreut.
2. Es ist grundsätzlich nur die Betreuung von Kindern erziehungsberechtigter MitarbeiterInnen möglich.

3. Die Betreuung erfolgt in der Regel in Ihrer Wohnung. Sie können vorab einen Kennenlernermin mit der Betreuungsperson vereinbaren, um die Details der Betreuung, evtl. Fragen der Schlüsselübergabe und der Raum- und Gerätenutzung (Fernseher, Anlage etc.) abzusprechen sowie die Betreuungsvereinbarung auszufüllen.
4. Das Kennenlerngespräch dauert max. 2 Stunden. Es wird ebenfalls in Absprache mit Ihrer Führungskraft per Fax in Auftrag gegeben und wie Betreuungszeit abgerechnet.
5. Es können andere Betreuungsorte (Spielplatz, Kino etc.) sowie Abhol- und Bringdienste (z.B. von und zur Betreuungseinrichtung) schriftlich vereinbart werden. Die Betreuungszeit beginnt mit der Abholung von der Betreuungsstätte. Werden andere Betreuungsorte oder Abholungen innerhalb der Betreuungszeit vereinbart, müssen anfallende Fahrtkosten von den Eltern getragen und den BetreuerInnen direkt im Anschluss an die Betreuung erstattet werden.
6. Für den Fall, dass eine Betreuung aus dienstlichen Gründen nicht zum vereinbarten Zeitpunkt enden kann, weil Sie es nicht schaffen, rechtzeitig zurück zu kommen, sollten Sie unverzüglich die Betreuungsperson, KidsMobil sowie Ihre/n Vorgesetzte/n darüber informieren. Die überzogene Zeit wird zusätzlich in Rechnung gestellt.
7. Sollte eine gebuchte Betreuung doch nicht benötigt werden, muss mindestens 24 Stunden im Voraus bei der Koordinationsstelle von KidsMobil und der entsprechenden Betreuungsperson storniert werden. Die Stunden werden dann nicht in Rechnung gestellt.
8. Ein Betreuungsauftrag muss einen Umfang von mindestens 3 Stunden haben bzw. es werden pro Einsatz immer mindestens 3 Betreuungsstunden berechnet.
9. Die Betreuung Ihrer Kinder kann an allen Tagen und zu jeder Zeit stattfinden – auch nachts und am Wochenende - die Buchung der Aufträge aber nur von Montag bis Freitag.
10. Es werden Kinder im Alter zwischen 3 Monaten und 14 Jahren betreut.

Da wir unser Angebot nach Ihren Bedürfnissen gestalten wollen, sind wir auf Informationen, Anregungen und Kritik Ihrerseits angewiesen.

Wir freuen uns, Ihnen zur Verfügung zu stehen, bedanken uns für Ihr Vertrauen und hoffen im Sinne einer besseren Vereinbarkeit von Familie und Berufstätigkeit auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen und auf ein gutes Gelingen.

### **Das KidsMobil-Team**

#### **Kontakt:**

Christiane Radtke & Mila Pelivan

Tel: 9700 28 86

Fax: 200 78 465

Mobil: 0151-54 37 57 10

kidsmobil@diebildungspartner.de